



Al onze abonnementen kunnen met inachtneming van 4 weken opzegtermijn, na het verstrijken van de overeengekomen looptijd, worden opgezegd, waarbij dit uiterlijk in de derde week van de lopende termijn dient te worden aangegeven. Bij opzegging van de 1x per week sporten abonnement zijn wij gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen sportmomenten en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld. Opzegging kan uitsluitend geschieden middels het sturen van een aangetekende brief of door het invullen van het daarvoor bedoelde opzegformulier, verkrijgbaar aan de balie van LEEF!. Dit opzegformulier dient ter plekke ondertekend en ingeleverd te worden. U wordt dan een bewijs van opzegging overhandigd. Iedere andere vorm van opzegging dan hierboven aangegeven wordt niet geaccepteerd. Gedurende een week na ondertekening van de overeenkomst heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht vervalt/eindigt op het moment dat u (al) gebruik maakt van onze (fitness) faciliteiten.

Tussentijds beëindigen of stopzetten van een abonnement binnen de overeengekomen abonnementstermijn is alleen mogelijk als u een ander woonadres krijgt en het -als gevolg van de toegenomen reisafstand van minimaal 15 kilometer (enkele reis) gemeten vanaf de locatie van het sportcentrum niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van onze sportactiviteiten. Tevens kan het abonnement tussentijds worden beëindigd als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte en het voor u onmogelijk is geworden om gebruik te maken van al onze fitnessactiviteiten. Dit kan uitsluitend op vertoon van een verklaring van de behandelend specialist. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 4 weken en uiterlijk in de derde week van de lopende termijn. Indien u een abonnement met een actiekorting heeft afgesloten en op bovenstaande gronden tussentijds wordt beëindigd, dan wordt de ten onrechte ontvangen actie korting alsnog aan u berekend.

De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling bent u van rechtswege in verzuim. Bij een betalingsachterstand zal na facturering en aanmaning ex artikel 6:96 lid 2 BW een (gerechtelijke) incasso procedure aangegaan worden en alle daaruit voortvloeiende renten en (incasso) kosten zullen aan u in rekening gebracht worden. Voorts is LEEF! bevoegd om u de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren. Indien u niet aan uw betalingsverplichting voldoet, is LEEF! bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Bij (her)inschrijving is het entreegeld verplicht. U krijgt een lidmaatschapspas overhandigd die na betaling uw eigendom wordt. U wordt zelf geacht maatregelen te nemen om slijtage, verlies en diefstal te voorkomen. Als de pas niet meer in uw bezit is door bijvoorbeeld verlies of onbruikbaar is door slijtage of beschadiging, dient u een nieuwe pas ad € 10,00 aan te schaffen. LEEF! houdt zich het recht voor de prijs van de lidmaatschapspas naar eigen inzicht te wijzigen. Leden van LEEF! dienen bij ieder bezoek hun lidmaatschapspas bij zich te hebben. Deze pas is persoonsgebonden en mag niet aan derden worden uitgeleend. LEEF! houdt zich het recht voor leden die hun lidmaatschapspas niet kunnen tonen, de toegang te weigeren. In geval van diefstal krijgt u gratis een vervangende pas, u dient dan wel een kopie proces verbaal te overleggen.

LEEF! biedt de mogelijkheid om als u op vakantie gaat de Resultaat abonnementen met maximaal 2 aaneengesloten maanden op te schorten. Dit kan maximaal 1 maal per jaar en moet uiterlijk 2 weken voor aanvang aan de balie-medewerker van LEEF! worden doorgegeven. Deze mogelijkheid wordt onder geen beding met terugwerkende kracht toegepast. Kosten voor de vakantie opschorting bedragen €15,-

Indien u door omstandigheden buiten uw schuld, door ziekte of een ongeval, langer dan 4 weken geen gebruik kunt maken van uw abonnement, kan het abonnement tijdelijk worden stilgezet. Dit gebeurt echter uitsluitend op vertoon van een medische verklaring op origineel briefpapier van een specialist of fysiotherapeut, waaruit blijkt dat u niet deel mag nemen aan de activiteiten van LEEF!. Zonder medische verklaring kan een abonnement niet worden opgeschort. Nadat u hersteld bent wordt uw abonnement weer geactiveerd. De opschorting dient vooraf of uiterlijk 1 week na het oplopen van het letsel aan de balie medewerker van LEEF! te worden doorgegeven en kan alleen tijdens de periode van herstel, zoals vermeldt op de medische verklaring, worden toegepast. De opschorting wordt onder geen beding met terugwerkende kracht toegepast.

Minimum leeftijd voor het vrij trainen en deelnemen aan de reguliere groepslessen van LEEF! is 16 jaar. Indien van toepassing, kunnen personen tussen 6 en 16

jaar wel deelnemen aan de speciaal voor die doelgroep ontwikkelde activiteiten. Personen jonger dan 18 jaar dienen het inschrijfformulier mede door hun ouders of voogd te laten ondertekenen.

(Consumptie) tegoeden op de LEEF! lidmaatschapspas zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Tevens zijn de tegoeden niet inwisselbaar tegen contanten en is restitutie van eenmaal aangeschafte tegoeden niet mogelijk.

Niet nagekomen afspraken voor bijvoorbeeld personal training, (sport)massage of zonnebank worden aan u doorberekend. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang worden geannuleerd.

Restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden is niet mogelijk.

Eventuele prijsverhogingen worden door LEEF! 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft u het recht om de overeenkomst binnen vier weken na de bekendmaking te ontbinden. De mogelijkheid tot ontbinding is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. LEEF! houdt zich het recht voor deze prijsindexering op de abonnementsgelden toe te passen.

LEEF! raadt u aan uw huisarts, fysiotherapeut of specialist te raadplegen voordat u aan de activiteiten van LEEF! gaat deelnemen. Hoogstwaarschijnlijk kunt u gewoon alles doen wat u wilt, maar het kan zijn dat u om medische redenen bepaalde activiteiten niet mag doen. Overleg met uw huisarts welke activiteiten u wilt gaan doen en volg zijn of haar advies op. Let op! Als uw gezondheid veranderd, vertel dit dan aan uw huisarts en overleg of u een andere bewegingsactiviteit dient te gaan doen.

#### LEEF! Huisregels

*LEEF! staat voor een sportieve en leuke fitnessbeleving. Om het bezoek aan onze vestiging(en) voor iedereen plezierig te maken en te houden, hanteert LEEF! de volgende huisregels:*

- In de trainingsruimtes draagt u indoor (non marking) sportschoenen die niet buiten zijn gedragen.
- Mobiele telefoons zijn niet toegestaan in de trainingsruimtes, u kunt bellen en tekstberichten versturen bij de receptie. Walkmans en MP3-spelers zijn wel toegestaan, mits het volume niet storend is voor de andere leden.
- Roken en het gebruik van alcohol zijn in LEEF! niet toegestaan.
- (Huis)dieren zijn niet toegestaan in LEEF!.
- Losse onderdelen (gewichten, dumbbells en stangen) legt u na gebruik altijd terug op hun plaats.
- Etenswaars zijn niet toegestaan in de trainingsruimtes.
- Alleen afsluitbare drinkbekers (bidons) mag u in de trainingsruimtes gebruiken.
- Tassen, jassen of andere kledingstukken laat u achter in de daarvoor bestemde ruimtes en neemt u niet mee naar de trainingsruimte. Voor het opbergen van uw waardevolle spullen kunt u een locker gebruiken.
- Het bezit, gebruik van en/of de handel in verdovende en/of dopinggeduide middelen in LEEF! is verboden. Leden die deze middelen bezitten, gebruiken of verhandelen binnen LEEF! worden geroyeerd.
- U bent verplicht de aanwijzingen van de medewerkers van LEEF! ten aanzien van de huisregels op te volgen.
- LEEF! staat open voor mensen in alle soorten en maten: dik en dun, groot en klein, sterk en minder sterk. Leden van LEEF! worden geacht andere leden en medewerkers met respect te bejegen.

#### LEEF! Hygiëne regels

*Bij intensieve sportbeoefening hoort flink zweten. Om te voorkomen dat door het vele sporten en zweten de hygiëne in het gedrag komt gelden bij LEEF! de volgende hygiëneregels:*

- In de trainingsruimtes draagt u schone en correcte sportkleding. In de doucheruimtes en sauna is het gebruik van badslippers verplicht.
- Voordat u van de sauna gebruikt maakt spoelt u zich eerst af. Tevens is het gebruik van een (bad)handdoek in de sauna verplicht.
- Er wordt van u verwacht dat u schoon en fris aan het sporten begint. Gebruik van deodorant wordt sterk aangeraden. U kunt altijd eerst douchen alvorens u gaat sporten als u bijvoorbeeld vies en bezweet van uw werk komt.
- Tijdens het trainen gebruikt u altijd een handdoek op alle apparaten of op de grond en laat u de apparatuur na gebruik schoon achter. Er staan in de trainingsruimtes schoonmaakproducten die u hiervoor kunt gebruiken.
- Medewerkers van LEEF! kunnen u aanspreken op uw persoonlijke hygiëne als uw kleding of uw lichaamsgeur hinderlijk is voor de andere leden. Dit gebeurt altijd zonder de aanwezigheid van anderen.
- U bent verplicht de aanwijzingen van de medewerkers van LEEF! ten aanzien van de hygiëneregels op te volgen.

**Het in strijd handelen met LEEF! Huis- en Hygiëneregels kan intrekking van de lidmaatschapspas tot gevolg hebben, zonder restitutie van lidmaatschapsgeld.**

# Aanvullende algemene voorwaarden NL Actief



**leef!**  
SPORTCENTRUM OLST-WIJHE



Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van NL Actief zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2018.

## Algemene voorwaarden NL Actief

### Artikel 1 Definities

*De Ondernemer:* natuurlijke of rechtspersoon die als lid van NL Actief een Overeenkomst sluit betreffende Fitness.

*De Consument:* natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot Fitness.

*Fitness:* een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

*De Overeenkomst:* Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.

*Schriftelijk:* onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

### Artikel 3 Het aanbod

- De Ondernemer brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Als de Ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dattekening van kracht.
- Het aanbod omvat ten minste:
  - de benodiktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - op welk moment de Ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
  - de wijze van betaling en de betalingsstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
  - het (huishoudelijk) reglement.
- De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
- Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden Schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

### Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

### Artikel 5 Bedenktijd

- Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.
- Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Ondernemer.

### Artikel 6 Duur en beëindiging

- De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit:
  - een Overeenkomst van 3 maanden of minder en;
  - een Overeenkomst van langere duur.Als de Consument een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit - tenzij anders overeengekomen - doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
- Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
- De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
  - de Consument (bij voorkeur) Schriftelijk aantoonbaar een ander wonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
  - het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijkzijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat Consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
- De Consument moet de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen.
- Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstrekte abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
- Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevestigingsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Consument.
- De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijdens en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
  - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijzbare schade.
- Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

### Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

- Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.
- De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
- In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.
- De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijnsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Ondernemer bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst. In dat laatste geval heeft Consument tot 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

### Artikel 8 Verplichtingen van de Ondernemer

- De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- Indien de Ondernemer gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

- De Ondernemer zal zich houden aan het kwaliteitsprotocol van NL Actief, te weten: 'NL Actief certificering' waaronder ook het dopingconvenant.
- De Ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

### Artikel 9 Verplichtingen van de Consument

- De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
- De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
- De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.
- Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
- De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

### Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

- De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
- Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

### Artikel 11 Bewijs van deelname

- Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
- Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Een Ondernemer is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

### Artikel 12 Betaling

- De verschuldigde abonnementsbedragen worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
- Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid

- De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voortvloeit uit de Overeenkomst van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is van onrechtmatig handelen van Ondernemer.
- De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voortvloeit uit de Overeenkomst van de Consument komt.

### Artikel 14 Klachten

- De Ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
- De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
- Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
- De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### Artikel 15 Geschillencommissie

- Geschillen tussen de Ondernemer en de Consument die betrekking hebben op:
  - de totstandkoming van de Overeenkomst of,
  - de uitvoering van de Overeenkomst,kunnen zowel door de Consument als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordwijklaan 44, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij de Ondernemer heeft ingediend.
- Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Consument en de Ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
- Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de Ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

### Artikel 16 Nakomingsgarantie

- NL Actief staat garant voor de nakoming van het bindend advies tenzij een van de partijen het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan ter toetsing aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling hanteert, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies wordt dit bedrag door NL Actief aan de consument uitgekeerd onder de voorwaarde dat de consument tegelijkertijd met honorering van het beroep op de nakomingsgarantie zijn vordering uit hoofde van het bindend advies ter hoogte van het uitgekeerde bedrag cedeert aan NL Actief. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft NL Actief een aanspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze aanspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan NL Actief over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van NL Actief de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument of de consument wordt aangeboden dat NL Actief in naam van de consument en op kosten van NL Actief de (buitengerechtelijke) incassoprocedure zal voeren, een en ander ter keuze van NL Actief.
- NL Actief verschafte geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil door de Geschillencommissie Sport en Beweging op zitting is behandeld, en op deze zitting in het geschil een eindbeslissing is gewezen, van één van de volgende situaties sprake is:
  - aan de Ondernemer is surseance van betaling verleend;
  - de Ondernemer is failliet verklaard;
  - de bedrijfsactiviteiten van de Ondernemer zijn feitelijk beëindigd. Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan NL Actief aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

### Artikel 17 Wijzigingsbeding

NL Actief is gerechtigd de algemene leveringsvoorwaarden, in overleg met de Consumentenbond, te wijzigen of aan te vullen. Bij wijzigingen wordt de Consument op voorhand te kennen gegeven waar deze op zijn en wordt hij in de gelegenheid gesteld de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW. De Ondernemer informeert de Consument minimaal twee maanden van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Als de Consument de overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij dit minimaal een maand voor de ingangsdatum doen. De opzeg-ging gaat een maand na ontvangst van de opzegging door de Ondernemer in.

### Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.